

至急確認してください！ 次の製品に出火のおそれがあります。

2011年7月から2012年5月までの間、パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックの一部に出火の危険があります。本製品はパナソニック製ノートパソコンに搭載されたほか、オプションとして単体でも販売されています。

次の方法によりご確認の上、対象製品をお持ちの方はバッテリーパックをノートパソコンから取り外し、周辺に可燃物がない場所に保管するとともに、速やかに問合せ先まで連絡してください。なお、バッテリーの充電は絶対にしないでください。

確認方法

搭載されたノートパソコン

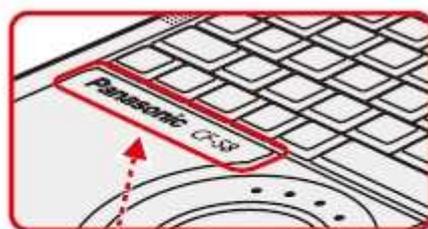
CF-S8/S9/S10シリーズ
CF-N8/N9/N10シリーズ



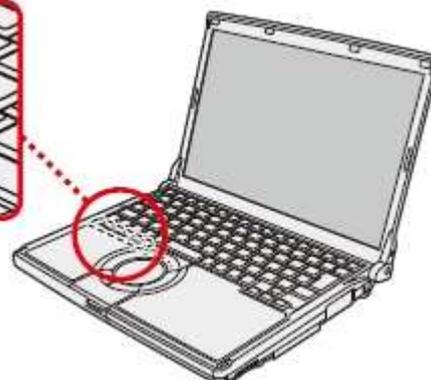
CF-F9/F10シリーズ



CF-J9/J10シリーズ



機種



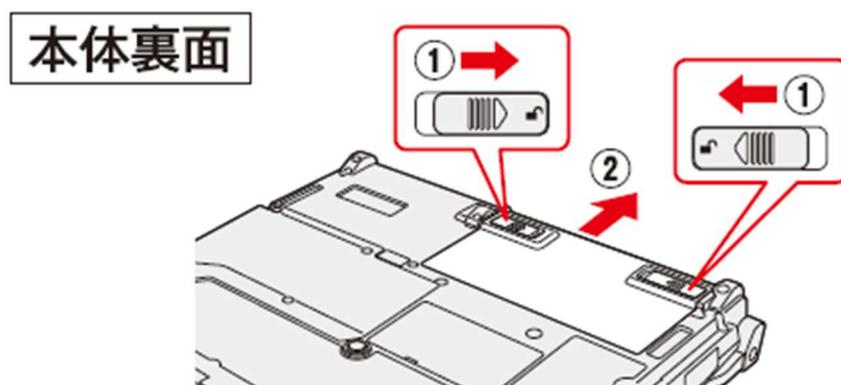
対象機種				
対象機種	対象バッテリーパックの品番	対象製造期間	対象個数	
CF-J9 シリーズ	CF-VZSU67JS	2011年7月～2012年4月(*1)	17,613個(*2)	
CF-J10 シリーズ	CF-VZSU68JS			
CF-S8 シリーズ	CF-VZSU61U CF-VZSU64U			
CF-S9 シリーズ				
CF-S10 シリーズ				
CF-N8 シリーズ				
CF-N9 シリーズ				
CF-N10 シリーズ				
CF-F9 シリーズ	CF-VZSU56AJS			
CF-F10 シリーズ				

(*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

(*2) ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック、及びオプションサービス用バッテリーパックの総数

※上記の品番・個数は国内販売のみ

バッテリーパックの取り外し方

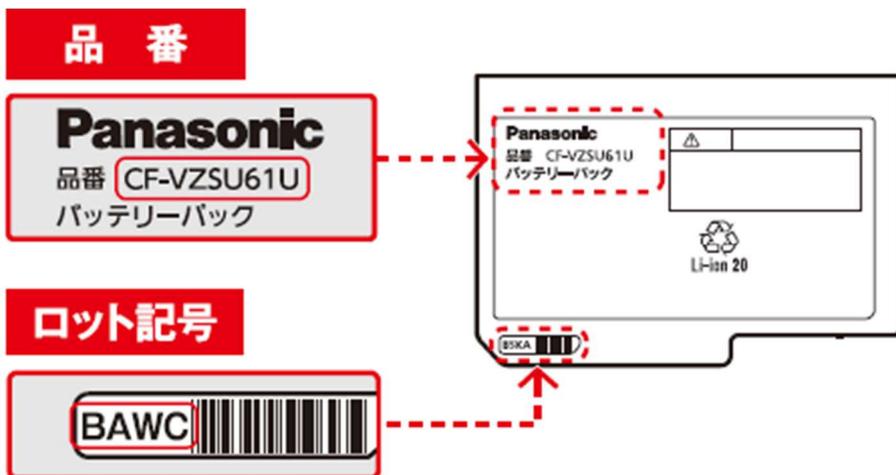


左右のラッチを内側にスライドさせ、本体と並行にバッテリーパックを押し出します。

バッテリーパックの品番とロット記号の確認

バッテリーパックの銘板の品番とロット記号をご確認ください。

対象機種^①の製造期間内でも対象外のバッテリーが搭載されている場合がありますのでご注意ください。



対象バッテリーパックの品番とロット記号

CF-S8 CF-S9 CF-S10 CF-N8 CF-N9 CF-N10	品番	CF-VZSU61U			
	ロット記号	BAW■ BBF■	BBX■ BBY■	BC■■ C1■■	C2■■ C3■■
	4桁中の上位2桁または3桁				
	品番	CF-VZSU64U			
ロット記号	BB■■ BC■■	C2■■ C3■■	C4■■		
4桁中の上位2桁					

(注) ■印は任意の英数字が入ります

品番

Panasonic

品番 **CF-VZSU56AJS**
バッテリーパック



ロット記号

BAZA



対象バッテリーパックの品番とロット記号

CF-F9 CF-F10	品番	CF-VZSU56AJS			
	ロット記号	BAZA	BC ■■	C2 ■■	
		BB ■■	C1 ■■		
4桁中の上位2桁または4桁					

(注) ■印は任意の英数字が入ります

品番

Panasonic

品番 **CF-VZSU67JS**
バッテリーパック



ロット記号

B7TB



対象バッテリーパックの品番とロット記号

CF-J9 CF-J10	品番	CF-VZSU67JS			
	ロット記号	B7T■	B7V■	B8■■■	
	4桁中の上位2桁または3桁				
	品番	CF-VZSU68JS			
	ロット記号	B7S■	B7X■		
	4桁中の上位3桁				

(注) ■印は任意の英数字が入ります

問い合わせ先

パナソニック バッテリーパック交換受付コールセンター

電話番号:0120-870-163(通話料無料)

※おかけ間違いにご注意ください

受付時間:午前9時から午後9時(2016年2月27日まで 毎日)

午前9時から午後5時(2016年2月28日以降 土・日・祝日を除く)