● 700MHz利用推進協会によるテレビ受信対策工事について



一般社団法人700MHz利用推進協会

株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社の4社が設立

伊都郡高野町の一部地域において、700MHz利用推進協会によるテレビ受信障害対策工事が実施されています。 この工事は、携帯電話事業者が、新たに700MHz帯の周波数を用いた携帯電話システムの運用を開始する際、その電 波がテレビアンテナで強く受信され、地上デジタルテレビ放送の「映像が乱れる」「映らなくなる」などの影響が発生するお それがあるために実施するものです。

2017年7月20日(木)(予定)からの携帯電話の新しい電波の利用が開始に伴い、これらテレビ放送への影響を防止するため、テレビブースターの交換やテレビアンテナへ対策用フィルタの取り付け作業を行っています。

本件の工事に関する費用は700MHz利用推進協会が負担します。工事作業者が費用を請求することは一切ございません。

訪問する工事作業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携行しています。不審に思われた場合は提示を求め、チラシ記載のコールセンター(0120-700-012)へお問い合わせください。



対策員証(表)



対策員証(裏)

事前工事が必要な地域にお住いのご家庭へは下記のチラシ1が配布されます



チラシ1 表



チラシ1 裏

● テレビの映像に影響が出るおそれがある地域のご家庭へは下記のチラシ2が配布されます



チラシ2 表



チラシ2 裏

新しい電波利用の開始日2017年7月20日(木)(予定)以降に、受信障害のおそれがあるご家庭に対して、 複数回チラシが配布されます。(チラシ1の配布は5月上旬以降順次、チラシ2の配布は6月下旬以降順次)

● お問い合わせ

チラシに記載されている電波利用の開始日(予定では7月20日(木))以降でテレビ映像に影響が 出た場合は、コールセンターまでご連絡ください。

700MHz (メガヘルツ) テレビ受信障害対策 コールセンター



0120-700-012

- ※ I P電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700におかけください
- ※ コールセンターの受付時間:午前9時~午後10時(土日・祝祭日および年末年始を含む)